



***Bio*cleaneer**

ecológicamente limpios

CURRICULUM EMPRESARIAL

www.biocleaneer.com 01 (961) 600 0080

Lic. Mario García Osorio en mi carácter de Administrador único de la Empresa Comercio Sustentable de Recursos Naturales declaro bajo protesta decir la verdad de la información contenida en este documento.

RAZÓN SOCIAL

Comercio Sustentable de Recursos Naturales S. A. de C. V.

NOMBRE COMERCIAL

BIOCLEANEER
Ecológicamente Limpios

RFC.

CSR 121001 KJ6

DOMICILIO FISCAL

Calz. Emiliano Zapata #1281
Col. Loma Bonita Terán C.P. 29050
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

**ACTIVIDAD
PREPONDERANTE**

Prestación de servicios de limpieza profesionales, en recintos industriales, residenciales, obras, comerciales y públicos

Biocleaneer



www.biocleaneer.com

01 (961) 600 0080

¿Quiénes Somos?

Biocleaner es una empresa en constante desarrollo que nace de la necesidad de ofrecer el mantenimiento a una ciudad cada vez con mayores necesidades y en constante crecimiento, con servicios especializados e integrados, basados en el cuidado del medio ambiente y promoviendo estándares de calidad, seguridad, tecnología y recursos humanos.

Ponemos a su disposición todos nuestros recursos, con el cual garantizamos la satisfacción total de nuestros clientes.

Misión

Ser la mejor opción en suministros de limpieza, aseo y mantenimiento industrial, con mejores prácticas en el uso sustentable de los recursos naturales, manteniendo los más altos estándares de calidad, garantizando siempre a nuestros clientes un servicio puntual, rápido y de calidad.

Visión

Seremos una empresa que basa su liderazgo de mercado en mantener satisfechos a nuestros clientes al haber recibido servicios de alto valor agregado aplicando las mejores técnicas de manejo de residuos y de la cultura del reciclaje, fomentaremos la responsabilidad social y con el medio ambiente, innovaremos en busca de nuevas tecnologías para el aprovechamiento de los recursos naturales y su uso sustentable.

Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Nuestros Servicios

Estamos logrando establecernos en el mercado como una empresa sólida y destacada en el ramo de la limpieza. Integramos toda la gama de servicios de limpieza y mantenimiento, para facilitarle la administración de ellos. Nuestros servicios operan por contrato o evento; para el sector industrial, comercial, residencial y obras. Ponemos a su disposición:

Servicios, Insumos y Equipo Profesional de Limpieza



Servicio profesional de limpieza: Personal profesional de limpieza mensual o eventual con o sin insumos y herramientas incluidos, pulido profesional de pisos, limpieza de cristales y ventanales; aspirado, lavado y desinfección de alfombras y demás superficies.

Equipo de Limpieza: Todo el equipo necesario para el uso y dosificación de insumos de limpieza, como dispensadores de papel, de toallas, de jabón, gel, secadores, combos, botes para desechos, etc.

Líquidos y químicos: Los químicos necesarios para la limpieza específica de cada superficie, cloro, aromatizantes, detergentes, ácidos, desengrasantes, aceites, tratamientos, etc.

Higiénicos: Tradicional, jumbo, ecológico, Premium, toallas, interdobladas, de todas las marcas y para cualquier tipo de despachadores.

Jarcierfa: Escobas de todos los tipos, materiales y tamaños, trapeadores de todos los materiales y gramaje, recogedores, mop's y refacciones, atomizadores, jaladores, etc.

Biocleaneer

www.biocleaneer.com 01 (961) 600 0080

Mantenimiento Residencial y Empresarial

Aire Acondicionado y Refrigeración.

Mantenimiento general, presión, fugas, sistema eléctrico, suministro e instalación de todas las marcas.

Tablaroca y Albañilería.

Divisiones, remodelaciones, etc.

Electricidad.

Alta, media y baja tensión.

- Impermeabilización.
- Pintura
- Plomería
- Cancelería
- Fontanería
- Aluminio
- Herrería
- Fumigación
- Control de Plagas



¡Te ofrecemos soluciones Integrales ecológicamente responsables!

Encuentra con un solo proveedor, todas las soluciones que buscas para el correcto mantenimiento de tu hogar u oficina. Con el profesionalismo y garantía que Biocleaner te ofrecen, gracias al compromiso con la calidad.

Ponemos a sus órdenes a nuestro equipo de técnicos y profesionales para asesorarlo sin compromiso y atender las solicitudes de la mejor manera.

Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Nuestros Valores

- Disciplina
- Excelencia
- Honestidad
- Responsabilidad Social
- Profesionalismo
- Excelencia
- Honestidad
- Responsabilidad Social
- Profesionalismo
- Ética

*Presentes siempre en todo nuestro equipo,
en todas las actividades que realizamos día a día.*



Nuestra Diferencia

- Productos Ecológicos
- Constante capacitación del personal.
- Establecimientos de métodos de limpieza eficaces.
- Establecimientos de métodos de soluciones rápidas y efectivas.
- Calidad en los insumos para efectuar nuestros servicios.
- Uso de maquinaria y equipo de tecnología de punta.
- Supervisión constante por nuestros supervisores, gerentes y directores.
- Garantía de satisfacción.
- Profesionalismo del equipo de trabajo.
- Experiencia en el ramo.



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Control de Calidad

El gran reto que tiene hoy **BIOCLEANEER** es conseguir que el cliente se sienta satisfecho y con sus necesidades cubiertas, para lograr esto precisa contar con un personal en actitud positiva, con un gran sentido de la responsabilidad y con formación suficiente para poder lograrlo.

Es por esto que el objetivo del departamento de control de calidad en nuestra empresa es satisfacer **TODAS Y CADA UNA** de las necesidades de nuestros clientes.

Los puntos principales que evaluamos:

- Validar la actitud de servicio del Gerente de Operaciones después de cualquier cita con el cliente.
- Verificar el trabajo de la Supervisión en cada servicio.
- Entrega de materiales de manera oportuna y completa en los servicios.
- Servicio postventa.
- Imagen de la Empresa.
- Checklist de actividades realizadas en servicios.
- Garantía de Satisfacción.
- Monitoreo de satisfacción a clientes.
- Auditorías de calidad y procesos.



Y es gracias a estas medidas y siguiendo las sugerencias de nuestros clientes que logramos aumentar el índice de satisfacción, así como la calidad.

Biocleaner ha hecho un gran compromiso con la calidad y con la satisfacción de nuestros clientes.

Entusiastamente esperamos poder colaborar con ustedes en algún momento y sean beneficiados por Biocleaner.

Experiencia Profesional

A lo largo de 3 años de hemos podido demostrar a nuestros clientes el profesionalismo y el compromiso con su satisfacción. Día a día nos esforzamos para que nuestros clientes disfruten de los beneficios que les brindamos al contratar nuestros servicios, y para que más como ellos se unan al equipo **Biocleaner**. Estos son algunos de nuestros principales clientes que nos han premiado con su preferencia:

- **CLIENTE: INSTITUTO CHIAPANECO DE EDUCACION PARA JOVENES Y ADULTOS**
DOMICILIO: 8. PONIENTE ENTRE 14 Y 15 SUR NO. 1543
CONTACTO: C.P. JORGE LUIS LOPEZ DOMINGUEZ | TELEFONO: 61-28211 Y 961-1540477
- **CLIENTE: UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS**
DOMICILIO: CORRAL DE PIEDRA NO. 2 CIUDAD UNIVERSITARIA INTERCULTURAL,
SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIS.
CONTACTO: C.P. ZOHET ANANÍ DOMÍNGUEZ LÓPEZ | TELÉFONO: 967-6314888 EXT. 111
CONTACTO: SECRETARIA ADMINISTRATIVA
- **CLIENTE: CFE ZONA COMERCIAL SAN CRISTÓBAL**
DOMICILIO: CALZ. DEL CEMENTERIO NO.16 BARRIO DE FATIMA C.P.
29264, SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS
CONTACTO: ING. MARTHA RIVERA VIDAL
CARGO: SUPERVISOR DE ZONA | TELÉFONO: 01 (967) 674 9212



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Experiencia Profesional

- **CLIENTE: SISTEMAS MULTIDIRECCIONALES SM8 DE MEXICO S.A. DE C.V.**
DOMICILIO: LIBRAMIENTO NORTE PONIENTE #812 AMPLIACION PLAN DE AYALA
CONTACTO: LIC. MARIA ELENA MUÑOZ | TELÉFONO: 1403105
- **CLIENTE: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS**
DOMICILIO: LIBRAMIENTO NORTE ORIENTE S/N COL. INF. GRIJALVA
CONTACTO: LIC. VERONICA MENDEZ ZEA | TELÉFONO: 61-87430 EXT. 50087
- **CLIENTE: EL COLEGIO DE LA FRONTERA SUR (SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS)**
DOMICILIO: CARRETERA PANAMERICANA Y PERIFERICO SUR S/N,
COL. MARIA AUXILIADORA, SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS
CONTACTO: LIC. MARGARITA BERMÚDEZ
CARGO: JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
TELÉFONO: 01 (967) 674 90 00 EXT. 1216
- **CLIENTE: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS/CONFINA CHIAPAS**
DOMICILIO: AV. 9ª NORTE ORIENTE #450 COL. SAN JACINTO, TUXTLA GTZ.
CONTACTO: ING. OSCAR LEÓN ESCOBAR
CARGO: JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO | TELÉFONO: 61-13686



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Experiencia Profesional

- **CLIENTE: SIGMA ALIMENTOS CENTRO, S.A. DE CV.**
DOMICILIO: CEDI SALINA CRUZ, OAXACA.
CONTACTO: LIC. ANA MARÍA LINCHE
CARGO: ADMINISTRATIVO | TELÉFONO: 01 971- 7163214
- **CLIENTE: INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**
DOMICILIO: BOULEVARD SAN CRISTOBAL NO. 212
CONTACTO: LIC. JUAN CARLOS RUIZ
CARGO: JEFE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. | TELÉFONO: 961 60 27217
- **CLIENTE: UNIVERSIDAD SAN MARCOS, S.C.**
DOMICILIO: 4TA. NORTE OTE. NO. 284, COL. EL BRASILITO
CONTACTO: LIC. JULISSA MENDEZ
CARGO: JEFA DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS | TELÉFONO: 961 61 44345 EXT. 103
- **CLIENTE: INSTITUTO DE BIENESTAR SOCIAL**
DOMICILIO: CONOCIDO (TORRE CHIAPAS)
CONTACTO: C.P. JUAN DE JESUS MEJIA RAMOS
CARGO: JEFE DE RECURSOS MATERIALES | TELÉFONO: 961-1028551
- **CLIENTE: CLUB DEPORTIVO TUXTLA A.C.**
DOMICILIO: AV. 5ª NORTE ORIENTE #1119 COL. LAS DELICIAS
CONTACTO: LIC. ENRIQUE VAZQUEZ
CARGO: ADMINISTRADOR GENERAL | TELÉFONO: 61 62511



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Experiencia Profesional

- **CLIENTE: TRIBUNAL SUPERIOR AGRARIO**
DOMICILIO: 8ª PONIENTE NORTE NÚM. 164 TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS
CONTACTO: LIC. ADRIANA GÁLVEZ FARRERA
CARGO: JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA | TELÉFONO: 61-13960 EXT. 3317
- **CLIENTE: QUALAMEX S.A. DE C.V.**
DOMICILIO: BLVD. BELISARIO DOMÍNGUEZ #2320 PISO 2-B FRACC.
RESIDENCIAL LA GRANJA, C.P. 29030, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS
CONTACTO: LIC. JOSÉ LUIS RAMOS GONZÁLEZ
CARGO: ANALISTA ADMINISTRATIVO Y DE CARTERA REGIÓN SURESTE | TELÉFONO: 1215294
- **CLIENTE: LICONSA S.A. DE C.V.**
DOMICILIO: LIBRAMIENTO SUR PONIENTE NO. 185 FRACC. PRIMAVERA
C.P. 29087, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.
CONTACTO: LIC. ROBERTO ESPINOSA
CARGO: SERVICIOS GENERALES Y RECURSOS MATERIALES | TELÉFONO: 66-36525



Biocleaner

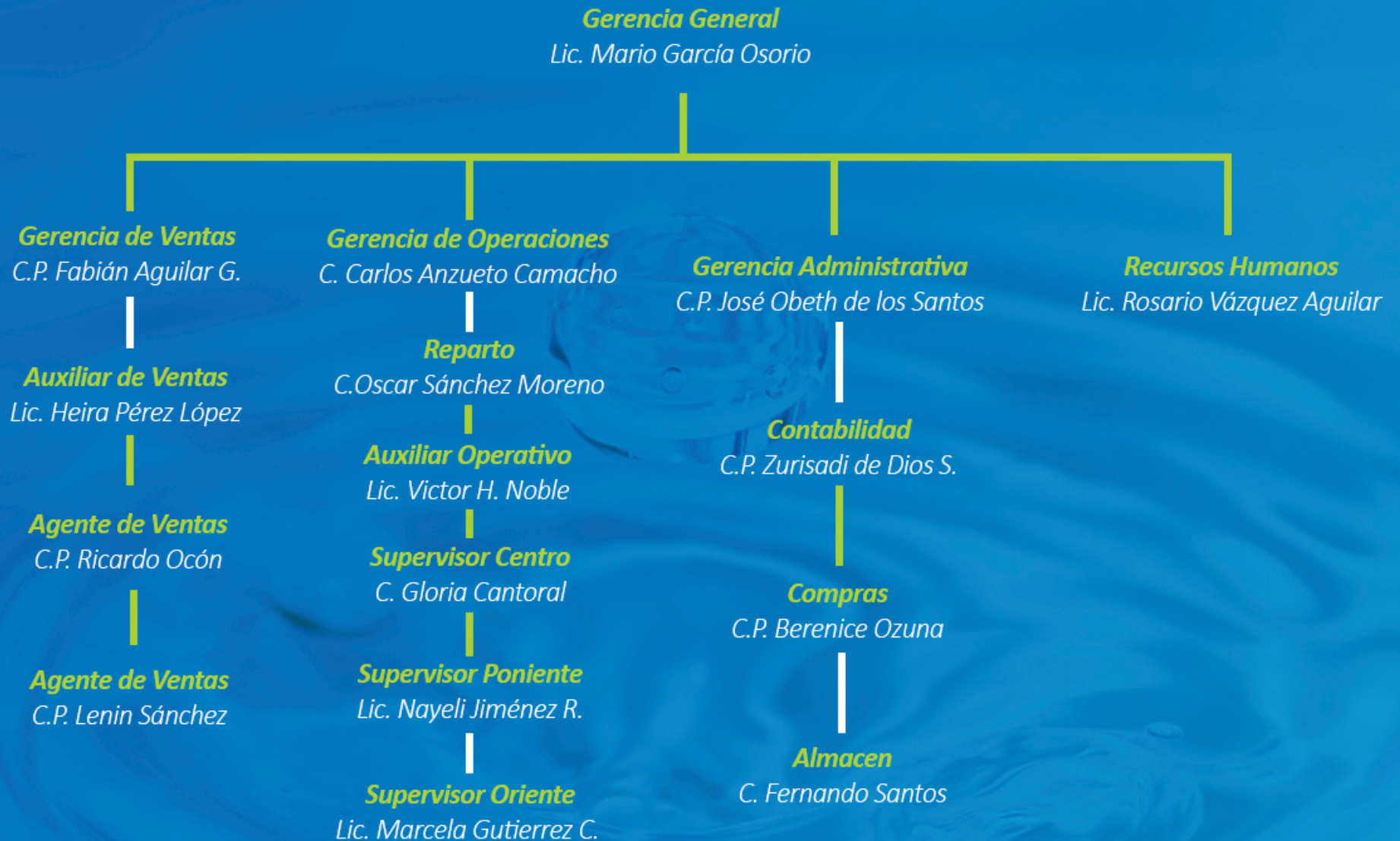


www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080



Organigrama



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080



Infraestructura

Creciendo junto al compromiso de satisfacer a nuestros clientes, logramos esta infraestructura al total servicio de nuestros mejores clientes.

NUESTRAS INSTALACIONES

Calz. Emiliano Zapata No. 1281 Col. Loma Bonita Terán C.P. 29050, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Horario corrido de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

En nuestras instalaciones contamos con:

- 4 Cajones de Estacionamiento
- 2 Bodegas 1 Comedor
- 1 Cocina
- 4 Servicios Sanitarios
- 1 Sala de Juntas
- 1 Recepción
- 3 Módulos de Ventas
- 1 Módulo de Contabilidad
- 1 Módulo de Aux de Ventas
- 1 Módulo de Compras
- 1 Módulo de Gerencia operacional
- 1 Módulo de Gerencia de Recursos Humanos
- Área de Lavado
- Área de Impresión
- Sala de Espera



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Exterior



Biocleaner 

www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Interior



Interior



Maquinaria y Equipo

Contamos a disposición de los servicios, y en algunos servicios de uso fijo.

- **Aspiradora** industrial de dos motores
- **Aspersor** manual
- **Aspiradora** 4.5 Caballos
- **Hidrolavadora**
- **Pulidora** bailarina de 15"
- **Pulidora** bailarina de 17"
- **Desbrozadora** a Gasolina
- **Andamios**
- **Taladros**
- **Discos de diamante** para pulido



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080

Vehículos

HILUX



CADDY



PRIUS



Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080



Comercio Sustentable de Recursos Naturales S. A. de C. V.

Agradecemos la atención prestada al presente documentos.

Nos ponemos a su disposición en nuestros medios de contacto para cualquier duda, comentario o aclaración en:

www.biocleaner.com

info@biocleaner.com

faguilar@biocleaner.com

01 (961) 600 0080

044 (961) 161 6737

Agradece su Atención

Lic. Mario García Osorio

Administrador Único

Garantía en servicios.

Biocleaner



www.biocleaner.com

01 (961) 600 0080